

瑞成診所		瑞成診所檢驗組 2025.09.23 管制文件		
文件編號： QP-R-7.2.2				
制定單位：檢驗組		總頁數： 34 頁（含封面）		
文件資料修審綱要記錄				
版次	修訂內容	修訂	審查	核准
		日期	日期	日期
1.1	新版本發行	廖婉秀 醫檢師	廖婉秀 醫檢師	廖婉秀 醫檢師
		2025/9/23	2025/9/23	2025/9/23

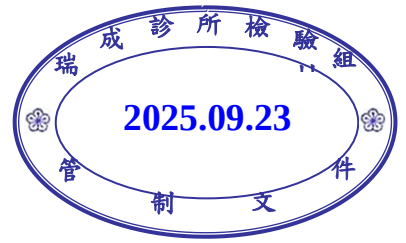
註：本手冊僅供檢驗組醫檢師執行作業使用，未經本單位書面同意，禁止翻印。

瑞成診所檢驗組
閱讀紀錄

文件名稱：檢驗組採檢手冊

文件編號：QP-R-7.2.2

閱讀日期	閱讀頁數	閱讀者	修改頁數	備註
2025/9/23	自 1 頁 至第 34 頁	廖婉秀 醫師	☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	
2025/9/23	自 1 頁 至第 34 頁	蕭婷樺 醫師	☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	
2025/9/23	自 1 頁 至第 34 頁	高淑美 醫師	☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	
2025/9/23	自 1 頁 至第 34 頁	李瑞玲 醫師	☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	
2025/9/23	自 1 頁 至第 34 頁	陳翊欣 醫師	☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	
	自 1 頁 至第 34 頁		☒ 無修改 ☐ 修改第 頁	



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		2/34

目錄

1	目的：	3
2	範圍：	3
3	權責：	3
4	名詞解釋：	3
5	內容：	3
6	參考文件：	27
7	附件：	27



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		3/34

1 目的：

制定檢驗標準採檢程序，以標準化採檢流程規範檢體採集、運輸、簽收、處理及儲存之標準，避免因人為因素而影響檢測結果。

2 範圍：

舉凡瑞成診所檢驗組檢驗項目所需之檢體採集、運輸、簽收、處理及儲存均適用。

3 權責：

3.1 主辦人：醫檢師。

3.2 協辦人：實驗室主管、品質負責人。

4 名詞解釋：

無

5 內容：

5.1 實驗室的地點：瑞成診所(台北市內湖區瑞光路 258 巷 31 號 7 樓)

5.2 實驗室提供的服務：一般常規生化檢驗、一般常規血液學檢查、癌症指標抽血篩檢檢查、糞便潛血免疫法檢查、尿液常規檢查、其他外送特殊項目檢查。

5.3 實驗室服務時間：星期一至星期五，早上 8 點至下午 4 點半。週六依公司規定時間執行服務。

5.4 採檢須知：

5.4.1 受檢者身分核對

5.4.1.1 血液檢體：本組之檢體來自健檢受檢者，檢體由抽血櫃台之護理人員採集檢體後送入實驗室。採檢前辨識受檢者 RFID 手圈身份以及與受檢者核對條碼貼紙上姓名無誤後執行採檢。

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		4/34

5.4.1.2 尿液或糞便檢體：尿液與糞便採檢容器由報到櫃檯人員核對確認為受檢者姓名後，方始進行檢體收取或採集。

5.4.2 檢體採集

5.4.2.1 靜脈血採集：

- (1) 採檢試管順序：藍頭 PT 試管(圖 1)→血型無膠試管(圖 2)→紅蓋黃圈生化管(圖 3)→深藍頭 Zn 管(圖 4)→紫頭 EDTA 試管(圖 5)→重金屬專用試管 As(圖 6)。
- (2) 本組生化暨免疫檢查均使用紅蓋黃圈採檢管，血球分析檢查(CBC)則以紫頭(EDTA)試管為主要收集器具。



圖 1



圖 2



圖 3



圖 4



圖 5



圖 6

- (3) 採檢前步驟：協助受檢者採舒適姿勢，露出合宜之採血部位。選擇明顯並具有彈性的血管，注意不可選擇有點滴注射的手臂。並詢問是否有空腹 8 小時，有無懷孕、生理期或特殊檢驗項目。(生理期會使 CA125 偽陽性、懷孕會使 CA125 及 AFP 偽陽性，cortisol 必須在早上 9 點前抽血)



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		5/34

- (4) 靜脈穿刺建議選擇部位：尺骨中靜脈→頭靜脈→貴要靜脈。面積廣大之傷疤、乳房切除後的同側手臂血管、注射專用之靜脈導管、腹膜透析、插管及人工血管、點滴同側手臂應避免抽血。
- (5) 採血：
- (a) 備妥採檢試管、空針或真空採血針、紗布、消毒酒精或優碘。
- (b) 綁上壓脈帶(距離下針處上方約一個拳頭距離)，當血管不清時可輕拍手臂、請受檢者收放拳頭有助於選擇適當採檢血管。注意壓脈帶不可綁太久，勿超過 2 分鐘，可能會造成血腫或溶血，導致部分檢驗數據異常。
- (c) 皮膚清潔與消毒，以酒精棉棒由下針處由內往外螺旋裝消毒。待皮膚上酒精自然風乾後才進行下針採血。注意若酒精未乾就下針有可能造成溶血。
- (d) 採血時穿刺針與皮膚約成 15-20 度角穿刺，抽取完足夠血量之後鬆開壓脈帶，壓上消毒過之紗布並拔出針頭，以針就蓋套入針蓋，單手回套避免針扎，貼上紙膠固定傷口。採集完之檢體必須輕輕搖動並混和均勻。
- (e) 若採集檢體量不足，請重新採檢，勿混合不同試管裡的檢體。
- (6) 採檢後步驟：請受檢者確實壓住傷口至少 5-10 分鐘。(注意：若有使用抗凝藥物或凝血功能異常者應加長止血時間。)並注意是否有暈針情形發生。

5.4.2.2 尿液檢體收集：

- (1) 請收集中段尿液 10ml 。將前段尿排除後再以杯子盛裝尿液。



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		6/34

- (2) 將尿液倒入尿管中，約八分滿，蓋緊蓋子。
- (3) 將尿管放置於櫃檯檢體收集盒內。
- (4) 尿液檢體由專人每 30 分鐘至櫃檯檢體收集盒收取，收取檢體時應審查檢體之完整性，運送過程應確保檢體運送安全。不符合規定者應記錄於【檢體退件紀錄表(QR-QP-R-7.2.4-01)】，並通知主位人員請受檢者補尿液檢體。

5.4.2.3 糞便檢體收集：

- (1) 糞便潛血檢體採檢後存放至常溫陰涼處(避光)或冷藏(2-8℃)(圖 8)，三日內送至檢驗組進行檢查。依照採檢便盒說明指示進行。糞便不可沾到馬桶水。
- (2) 糞便檢體請於報到時一併交給櫃檯確認姓名標示有無錯誤。
- (3) 女性遇生理期或痔瘡出血時避免採檢。
- (4) 糞便沙門氏菌及志賀氏菌之糞便培養(圖 7)(Culture for Salmonella & Shigella)將糞便排在乾淨且清潔的便器中，取適量有意義部分如膿、血、黏液部分，以黑頭採檢棒內的棉棒沾取些許糞便，且將採檢棒之蓋子拴緊。2-8℃ 冷藏保存。糞便應採新鮮的標本，勿待糞便乾燥後才採集。請參見(附件 7.2)
- (5) 糞便濃縮法阿米巴，使用 CEFA 糞便收集管(圖 9)。新鮮糞便，血便下痢者採其帶有濃血黏液部分。採集量為一粒花生米大小。



(圖 7)



(圖 8)



(圖 9)



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		7/34

5.4.3 本組不負責婦科抹片與病理切片之採檢。

5.5 檢體收件時間：

5.5.1 收件：星期一至星期五，15:30 前收件。

星期六開診，14:00 前收件。

5.6 檢體運送：

5.6.1 健檢檢體；血液、尿液、糞便檢體，由專人送至檢驗組。

5.6.2 外送檢體：

5.6.2.1 國泰綜合醫院、大安聯合醫事檢驗所、立人醫事檢驗所、高端醫事檢驗所、大江基因醫學股份有限公司基因檢測實驗室：由代檢單位人員至檢驗組收取。

5.6.2.2 先見基因、富霖診所：使用低溫運送袋由專門快遞冷藏運送。

5.7 檢體接收：

5.7.1 進行檢驗項目與檢體核對，並檢查檢體量與收集容器是否正確。檢體是否有標示受檢者的基本資料。

5.7.2 檢體退件準則如下：

5.7.2.1 凝固 clot。

5.7.2.2 缺檢體。

5.7.2.3 標籤錯誤。

5.7.2.4 檢體不足。

5.7.2.5 溶血。

5.7.2.6 檢驗單與檢體不合（含無標籤）。

5.7.2.7 容器錯誤。



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		8/34

5.7.2.8 無效檢驗單、檢體不良、送錯單位、檢體污染、取消檢驗、重覆開單、檢體運送不符合標準及其他（註明原因）。

5.7.3 若檢體已接收，事後發現有檢體不符合或離心後有溶血等原因，須以電話通知主位，看是否要補送或退件，退件須記錄退件原因。

5.7.3.1 可以人工填寫【檢體退件紀錄表(QR-QP-R-7.2.4-01)】，記錄退件原因。

5.7.3.2 尿液、糞便檢體：檢驗完即丟棄，丟棄後無法接受補驗。

5.8 容器與添加物種類：

5.8.1 血液檢體：

5.8.1.1 紫頭試管 (EDTA)：用於檢測 CBC、HbA1c、ACTH、HBV viral load，內含 K₂EDTA 抗凝劑；用於檢測男(女)性常見癌症風險評估、代謝症候群風險評估、退化性疾病風險評估，內含 K₃EDTA 抗凝劑。

5.8.1.2 紅蓋黃圈採檢管，內含 SST 聚合凝膠及促凝劑，用於檢測一般生化項目、免疫項目及腫瘤標記項目。

5.8.1.3 紅蓋黑圈採檢管(生化無膠試管)，內無添加物，檢測血型使用。

5.8.1.4 淺藍頭 PT 管，內含 Sodium citrate 3.2%，使用於血液凝固檢測。

5.8.1.5 深藍蓋 BD 試管(紅色側標)，含促凝劑，適用在檢測血中金屬鋁 Al、鋅 Zn。

5.8.1.6 深藍蓋 BD 試管(紫色側標)，內含 K₂EDTA 10.8mg，適用項目血中砷 As。

5.8.2 尿液檢體：

5.8.2.1 一般尿液試管無添加物，用於一般中段尿液檢測。

5.8.2.2 SST 生化尿液試管，內含促凝劑，用於尿液生化檢測。

5.8.3 糞便檢體：

5.8.3.1 糞便免疫潛血試管，內含儲存溶液，使用於檢測糞便潛血。



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		9/34

5.8.3.2 糞便收集瓶，無添加物，使用於一般糞便檢查。

5.8.3.3 黑蓋無菌收集棉棒，內含培養基，使用於傷寒檢測。

5.8.3.4 糞便益生菌收集盒，內含儲存溶液，使用於腸道益生菌檢查。

5.8.3.5 糞便濃縮法阿米巴採檢管，空白管，使用於阿米巴檢驗。

5.9 個資保護政策：

檢驗組有建立【一般要求事項(QP-R-4.0)】，以維護個資保護之規定，供本組人員遵循，以確保檢驗作業的獨立性，並保障受檢人的隱私權。其內容涵蓋：

5.9.1 實驗室對實驗室活動的公正性負責，且不應允許商業、財務或其他壓力危害到公正性。

5.9.2 實驗室持續鑑別危害公正性的風險，並將此類風險消除或減至最小。

5.9.3 實驗室人員秉持客觀獨立原則進行試驗活動，並提供所有客戶同等的高質量試驗服務。

5.9.4 實驗室的全部試驗工作均以客觀事實和數據為依據，試驗結果不受任何行政、財務及其他因素的干擾和影響，保持獨立性。

5.9.5 實驗室遵循法律、法規及法規主管機關的規定，承諾對客戶及其委託資料、實驗結果負有保密責任。

5.9.6 實驗室依法律或合約授權的要求揭露機密資訊時，所提供的資訊應通知到相關客戶或個人。

5.9.7 實驗室要求所有實驗室人員對於客戶或來自於其他來源的所有資料皆須負保密責任。

5.10 各項檢測採檢應注意事項：

5.10.1 血液部分：

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		10/34

5.10.1.1 CBC 抽血時間不宜過長，且抽完血試管必須讓血液與抗凝劑充分混合 (blood mixer roller)，避免血液凝固造成血小板下降。

5.10.1.2 生化免疫檢體抽完血不能過度搖晃，壓脈帶避免綁超過 2 分鐘，酒精消毒應自然風乾再抽血，避免溶血。

5.10.1.3 生化檢驗項目：飯前血糖，飯前胰島素、三酸甘油脂、Vit B12、Folate acid 需空腹 8 小時。

5.10.1.4 維生素 A、E、Folate acid 檢測，採檢後立即將檢體放入避光盒中避光。

5.10.1.5 Cortisol 需於九點前完成採檢，並於條碼上註記採檢時間。

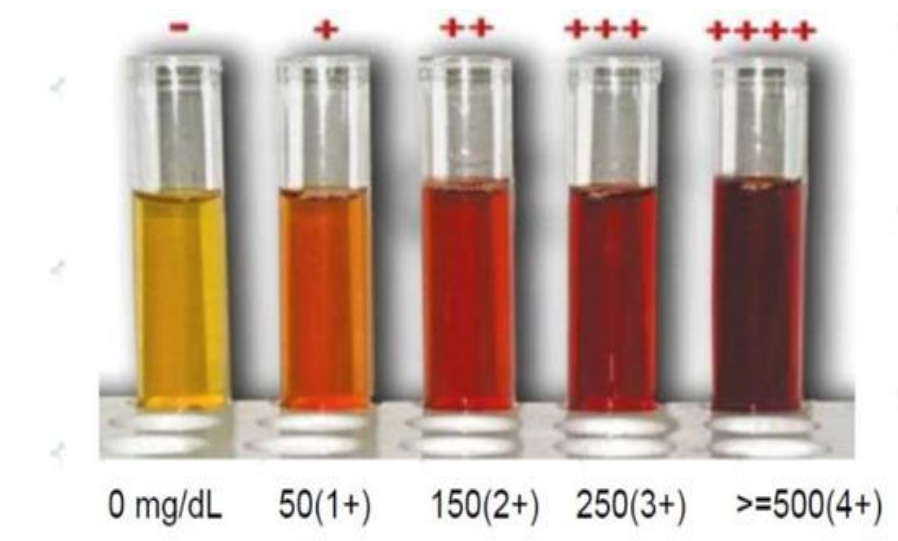
5.10.1.6 ACTH 檢體需要冰浴，抽完血請儘快送檢驗組處理。

5.10.1.7 女性遇生理期會使 CA125 數值上升。

5.10.1.8 懷孕婦女會使 CA125 及 AFP 數值上升。

5.10.2 檢體外觀描述：

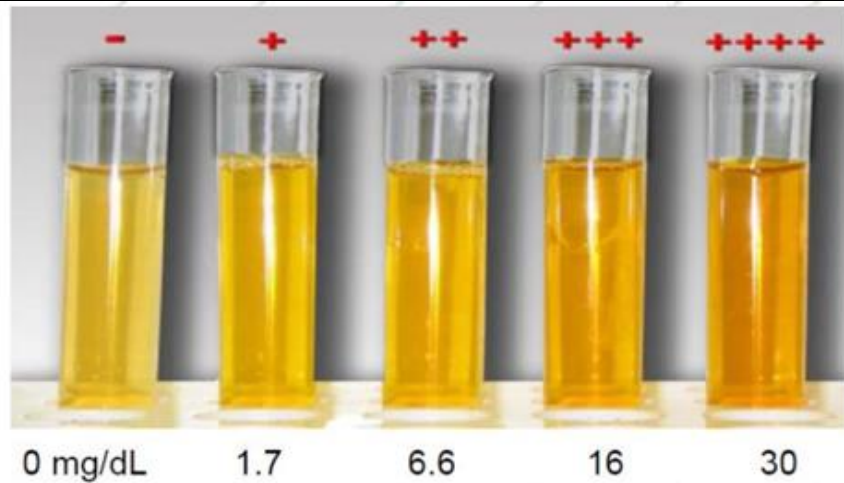
5.10.2.1 溶血(上清液顏色外觀紅色與 Hemolyzed 濃度有關)



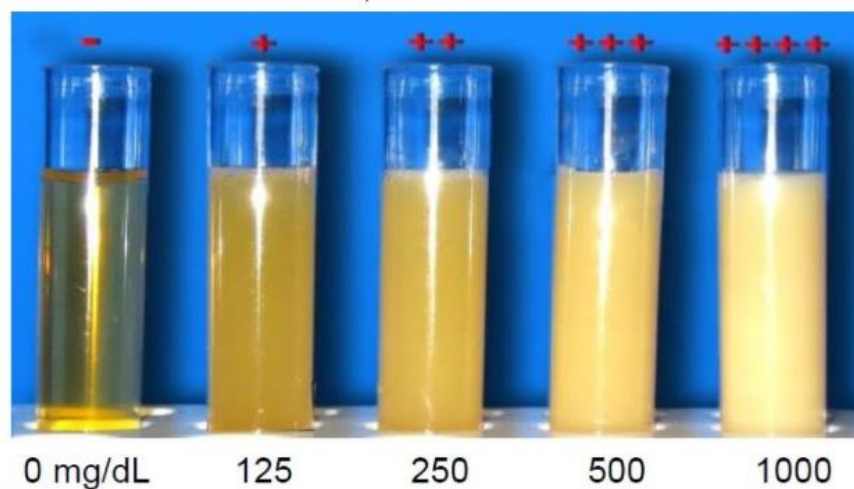
5.10.2.2 黃疸(上清液顏色外觀茶黃色與膽紅素濃度有關)

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		11/34



5.10.2.3 脂血(上清液乳狀混濁外觀白色與三酸甘油酯濃度有關)



5.10.3 尿液部分：

5.10.3.1 常規尿液檢查必須取中段尿，直接解至尿杯，不可從馬桶水撈。

5.10.3.2 女性遇生理期請生理期結束後再送檢。

5.10.3.3 生化尿部份，需取晨間第一次中段尿，若無法立即送至檢驗組請先冷藏 2-8℃儲存，24 小時內送檢。

5.10.3.4 常見影響尿液化學法的因子：



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		12/34

	偽陰性物質	偽陽性物質
葡萄糖	大量的Vit. C	次氯酸鹽與氯等氧化物質、pH小於4的酸性尿
蛋白質	pH值小於3	大量血紅素、顯影劑、高分子量物質、四級氮化合物等消毒劑、pH大於8的鹼性尿
膽紅素	Vit. C、Uric acid、Nitrite	尿膽素原、Etodolac
比重	高鹼性尿導致偏低	低pH尿、蛋白質大於500 mg/dL
潛血	高比重尿、高蛋白尿、大量Vit.C、tetracycline、captopril	次氯酸鹽與氯等氧化物質
酮體		L-DOPA、BSP、PSP、Phenylketone、Cephalosporine、Aldose reductive antienzyme
亞硝酸鹽	Vit. C、高比重尿	
白血球	葡萄糖大於500 mg/dL、蛋白質大於300 mg/dL、低pH尿、高比重尿	甲醛

5.10.4 糞便部份：

5.10.4.1 糞便潛血採檢(免疫法)：請依照採檢說明書採檢，勿沾到馬桶水。若無法立即送至檢驗組請先冷藏 2-8℃ 避光儲存並於三日內送檢。痔瘡出血及女性生理期時應避免採檢

5.10.4.2 糞便常規檢查：只接受當天的檢體做檢查。

5.10.4.3 腸道益生菌：請依照採檢說明書採檢，若無法立即送至檢驗組請先冷藏 2-8℃ 儲存並於三日內送檢。

5.10.4.4 糞便細菌培養容器：適用項目為：沙門氏菌及志賀氏菌之糞便培養(Culture for Salmonella & Shigella)

- (1) 採檢方法：將糞便排在乾淨且清潔的便器中，取適量有意義部分如濃、血、黏液部分，以黑頭採檢棒內的棉棒沾取些許糞便，且將採檢棒之蓋子拴緊。
- (2) 保存方式:2-8℃ 冷藏保存，24 小時內送檢。
- (3) 注意事項:糞便應採新鮮的標本，勿待糞便乾燥後才採集。



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		13/34

(4) 參考值：No growth for Salmonella and Shigella。

5.11 可加驗項目與時間：

國泰健康管理顧問(股)公司 瑞成診所 檢驗組

自作檢驗項目可加驗時間(2025.01.01)

加驗項目	可加驗時間	加驗項目	可加驗時間
GLU	72hrs	AHCV	14 天
AST(GOT)	7 天	HBsAg	14 天
ALT(GPT)	7 天	AHBS	14 天
GGT	7 天	AHBC	14 天
Bun	7 天	AHAV-IgG	14 天
Creatinine	7 天	Total IgE	7 天
UA	7 天	AFP	14 天
TCHO	7 天	CEA	14 天
HDL	7 天	CA125	5 天
LDL	7 天	CA153	5 天
TG	10 天	CA199	14 天
TP	4 週	TPSA	5 天
Albumin	5 個月	FPSA	5 天
T-BIL	7 天	Testosterone	14 天
D-BIL	7 天	Insulin	2 天
ALP	7 天	TSH	14 天
LDH	4 天	Free T4	7 天
CK	7 天	T3	14 天
AMY	4 週	Ferritin	7 天
Lipase	7 天	CYFRA21-1	14 天



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		14/34

Homocysteine	4 週	NT-proBNP	6 天
Lipoprotein(a)	8 天	Vitamin D	4 天
hsCRP	2 個月	CA72-4	30 天
RF	8 天	NSE	5 天
Na	14 天	SCC	14 天
K	14 天	T4	8 天
Cl	7 天	Vitamin B12	2 天
Ca	3 週	Folate	2 天
HbA1c	4 天	N-MID Osteocalcin	3 天
sdLDL	3 天		
CBC (不含 DC)	8hr (當天)	尿液	不可加驗
CBC DC	4hrs	糞便常規	不可加驗
		糞便潛血	不可加驗

* 生化血液檢體經檢驗後冷藏儲存 7 天後即依醫療廢棄物規範處理。

5.12 診所自做項目：

國泰健康管理顧問(股)公司 瑞成診所檢驗組

自作檢驗項目清單 (2025.01.01)

生化	1	Na	免疫	1	Anti-HCV
	2	K		2	HBsAg
	3	Ca		3	Anti-HBs
	4	Cl		4	Anti-HBc



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		15/34

	5	Glucose	5	Total IgE
	6	BUN	6	AFP
	7	Creatinine	7	CEA
	8	Uric acid	8	CA-153
	9	AST(GOT)	9	CA-125
	10	ALT(GPT)	10	CA-199
	11	Alk-p	11	Total PSA
	12	γ -GT	12	Free PSA
	13	T-Bili	13	Testosterone
	14	D-Bili	14	Insulin
	15	LDH	15	Free T4
	16	Amylase	16	TSH
	17	Cholesterol	17	T3
	18	Triglyceride	18	Ferritin
	19	HDL-C	19	Cyfra 21-1
	20	LDL-C	20	NT-proBNP
	21	Total protein	21	Vitamin D
	22	Albumin	22	CA72-4
	23	CK	23	NSE
	24	RA	24	SCC
	25	hsCRP	25	T4
	26	Homocysteine	26	Vit B12
	27	Lipase	27	Folic acid
	28	Lipoprotein(a)	28	N-MID Osteocalcin



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		16/34

		29	HbA1c		29	Anti-HAV IgG	
		30	sdLDL				
	血液	1	CBC- I	糞便	1	Stool Microscopic(不含 OB)	
		2	Differential Count		2	Stool Occult Blood(EIA)	
	尿液	1	Urine Sediment				
		2	Urine Chemistry Analysis				



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		17/34

5.13 檢體外送項目及單位

國泰健康管理局(股)公司瑞成診所檢驗組 委外檢驗項目(2025/08/18)													
國泰綜合醫院 (生化室)	國泰綜合醫院 (血清免疫室)	國泰綜合醫院 (緊急生化室)	國泰綜合醫院 (血庫)	國泰綜合醫院 (分子醫學組)	國泰綜合醫院 (放射免疫室)	國泰綜合醫院 (細菌室)	國泰綜合醫院 (細胞診室)	國泰綜合醫院 (病理科)	富霖	大安聯合	大安聯合	立人	高緯
國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)	國泰綜合醫院 (先見基因)
Inorganic phosphorus	TPPA	CPK MB	Blood Type	HBV DNA定量	TSH-receptor Ab	環磷酰胺(水質)	cytology/vaginal smear	大腸鏡切片	Urine creatinine/microalbumin	Pb	Widal	CoQ10 (二次委外轉出)	常見4項過敏原
HBeAg	STS-RPR	Mg	Rhesus Typing D	HCV RNA定量	Thyroglobulin	環磷酰胺(水質)	Thin prep-pap smear	環磷酰胺切片	EBV VCA IgA	Hg	Fibrinogen	DHT	食物性49項過敏原
Anti-HBe		B-HCG		HCV Genotyping(Red- Time PCR 送)	Thyroglobulin Ab(TGA)				AMH	As	Measles Virus IgG		15項食物過敏原
Anti-HAV IgM					Thyroid Peroxidase Ab(TPO)				Cortisol	Zn	Rubella IgG		吸入性41項過敏原
HIV screening(Ag/Ab combi)					Intact PTH				HE4/ROMA	Vit A、E	VZV IgG		常見水果過敏原
					Estradiol (E2)				Serum Iron/TIBC	Hb-EP	Stool Culture		常見蔬菜過敏原
					ACTH				Pepsinogen I/II	G6PD	TPA		堅果過敏原
					LH				HLA-B27	DHEA-S			常見海鮮過敏原
					FSH				ANA	Aldosterone(醛固酮)			
									ANA	HPV			



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		18/34

5.14 最低可接受採集檢體量：

5.14.1 CBC EDTA 採檢管：1 mL

5.14.2 PT 淺藍採檢管：2.7 mL

5.14.3 紅蓋黃圈採檢管：3 mL

5.14.4 微量金屬特殊採檢管：3 mL

5.14.5 尿液：5 mL

5.15 實驗室報告完成時間：

5.15.1 瑞成檢驗室自作項目：生化免疫項目、血液項目、常規尿液項目及糞便潛血篩檢免疫法報告完成時間為一個工作天。

5.15.2 外送項目：

5.16 國泰綜合醫院(生化室、血清免疫室、急生化室、血庫、細菌室、放射免疫、病理科)、富霖診所、大安聯合醫事檢驗所、高端醫事檢驗所、立人醫事檢驗所、大江基因檢測實驗室，報告完成時間均為七個工作天。

5.16.1.1 先見基因報告完成時間為十五個工作天。

5.17 檢驗單的申請：

所有健康檢查套檢均為健康管理師與客戶溝通之後所制定，醫師開立醫令，實驗室依照醫令來執行檢驗。若客戶有需要加驗項目則於當日由健康管理人員及櫃檯人員協助加項，醫師開立醫令，實驗室依照醫令來執行檢驗。



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		19/34

5.18 檢驗方法

國泰健康管理顧問(股)公司 瑞成診所 檢驗組
自作檢驗項目檢驗方法/廠牌(2025.01.01)

類別	項次	項目	檢驗方法/廠牌
生化	1	Na	間接離子選擇電極法(Indirect ISE)/Roche ISE
	2	K	間接離子選擇電極法(Indirect ISE)/Roche ISE
	3	Ca	NM-BAPTA complex method/ Roche c503
	4	Cl	間接離子選擇電極法(Indirect ISE)/Roche ISE
	5	Glucose	Hexokinase , UV 法/Roche c503
	6	BUN	Urease-GLDH 動力法/ Roche c503
	7	Creatinine	kinetic colorimetric assay(動力性比色檢測法)/ Roche c503
	8	Uric acid	Enzymatic colorimetric test(酵素比色法)/ Roche c503
	9	AST(GOT)	IFCC 法/ Roche c503
	10	ALT(GPT)	IFCC 法/ Roche c503
	11	Alk-p	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche c503
	12	γ -GT	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法/ Roche c503
	13	T-Bili	Colorimetric diazo method(比色檢測法)/ Roche c503
	14	D-Bili	Diazo method(重氮法)/ Roche c503
	15	LDH	UV assay(UV 分析法)/ Roche c503
	16	Amylase	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色法)/ Roche c503
	17	Cholesterol	Enzymatic, colorimetric method(酵素比色法)/ Roche c503



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		20/34

	18	Triglyceride	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法/ Roche c503
	19	HDL-C	Homogeneous enzymatic colorimetric test(均質的酵 素比色檢測法)/ Roche c503
	20	LDL-C	Homogeneous enzymatic colorimetric test(均質的酵 素比色檢測法)/ Roche c503
	21	Total protein	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche c503
	22	Albumin	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche c503
	23	CK	UV-test(UV 檢測法)/ Roche c503
	24	RF	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法) / Roche c503
	25	hsCRP	article enhanced immunoturbidimetric assay(粒子增 強的免疫比濁分析法)/ Roche c503
	26	HbA1c	Ion Exchange HPLC method/Arkray HA-8180
	27	Homocysteine	Immunoturbidimetric assay(比色分析法)/ Roche c503
	28	Lipase	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法/ Roche c503
	29	Lipoprotein(a)	article enhanced immunoturbidimetric assay(粒子增 強的免疫比濁分析法)/ Roche c503
	30	sdLDL	免疫比濁分析法/ Roche c503
免疫	1	Anti-HCV	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	2	HBsAg	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	3	Anti-HBs	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	4	Anti-HBc	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	5	AHAV-IgG	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		21/34

	6	AFP	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	7	CEA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	8	CA-153	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	9	CA-125	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	10	CA-199	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	11	Total PSA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	12	FPSA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	13	Testosterone	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	14	TSH	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	15	Free T4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	16	T3	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	17	T4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	18	Cyfra 21-1	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	19	Vitamin D	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	20	NT-proBNP	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	21	Ferritin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	22	Insulin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	23	Total IgE	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	24	CA72-4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	25	NSE	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	26	SCC	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	27	Vit B12	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	28	Folic acid	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
	29	Osteocalcin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche e801
血液	1	CBC-1	體細胞計數法(Flow Cytometry Detection Method)/XN-1000
尿液	1	Urine Sediment	化學試紙法/Arkray 4060



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		22/34

	2	Urine Chemistry Analysis	全自動數位影像顯微攝影/iQ200
糞便	1	Stool Microscopic(不含 OB)	顯微鏡檢-
	2	Stool Occult Blood(EIA)	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法)/ KYOWA HM-JACKarc

5.19 生物參考區間：

國泰健康管理顧問(股)公司 瑞成診所 檢驗組

生物參考區間(2025.09.08)

類別	項次	項目	生物參考區間
生化	1	Na	135~145 mmol/L
	2	K	3.5~5.3 mmol/L
	3	Ca	8.5~10 mg/dL
	4	Cl	100~110 mmol/L
	5	Glucose	70~99 mg/dL(國建署)
	6	BUN	8~25 mg/dL
	7	Creatinine	男 0.70~1.20 mg/dL 女 0.50~0.90 mg/dL
	8	Uric acid	男 3.4~7.0 mg/dL 女 2.4~5.7 mg/dL
	9	AST(GOT)	5~35 U/L
	10	ALT(GPT)	5~35 U/L
	11	Alk-p	男 40~129 U/L 女 35~104 U/L
	12	γ -GT	男 8~61 U/L 女 5~36 U/L



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		23/34

	13	T-Bili	0.2~1.2 mg/dL
	14	D-Bili	0.1~0.5 mg/dL
	15	LDH	男 135~225 U/L 女 135~214 U/L
	16	Amylase	28~100 U/L
	17	Cholesterol	< 200 mg/dL (國健署)
	18	Triglyceride	< 150 mg/dL(國健署)
	19	HDL-C	男>40 mg/dL 女>50 mg/dL (國健署)
	20	LDL-C	< 130 mg/dL(國健署)
	21	Total protein	6.3~8.5g/dL
	22	Albumin	3.5~5.2g/dL
	23	CK	30-223 U/L
	24	RF	< 14 IU/mL
	25	hsCRP	<0.1 mg/dL
	26	Homocysteine	<15.00 umol/L
	27	Lipase	13-60 U/L
	28	Lipoprotein(a)	<30 mg/dL
	29	HbA1c	<5.7 %
	30	sdLDL	< 35.0 mg/dL
免疫	1	Anti-HCV	<0.9 COI Non-reactive
	2	HBsAg	<0.9 COI Negative
	3	Anti-HBs	0.00~9.99 IU/L Negative
	4	Anti-HBc	>1.00 COI Negative
	5	AFP	0.00~7.00 ng/mL
	6	CEA	0-4.7 ng/mL
	7	CA-153	0.0~26.2 U/ml



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		24/34

	8	CA-125	0.0~35.0 U/mL
	9	CA-199	0.0~27.0 U/mL
	10	Total PSA	0~4 ng/mL
	11	Testosterone	男 20-49y : 2.49~8.36 ng/ml ≥ 50y : 1.93~7.40 ng/ml 女 20-49y : 0.084~0.481 ng/ml ≥ 50y : 0.029~0.408 ng/ml
	12	Free T4	0.93~1.70 ng/dL
	13	TSH	0.27~4.20 uIU/mL
	14	Total IgE	< 100 IU/mL
	15	Cyfra 21-1	0~2.37 ng/mL
	16	Vitamin D	≥ 30 ng/mL
	17	NT-proBNP	<125 pg/mL
	18	Total T3	80~200 ng/dL
	19	AHAV-IgG	> 1.00 COI Negative
	20	FPSA	(FPSA/TPSA)x 100% > 25%
	21	Ferritin	女性 : 13~150 ng/mL 男性 : 30~400 ng/mL
	22	Insulin	2.6~24.9 μU/mL
	23	T4	5.1~14.1ug/dL
	24	SCC	<2.7ng/mL
	25	NSE	<16.3 ng/mL
	26	Vitamin B12	197.00-771.00 pg/mL
	27	Folic acid	男性 : 4.50-32.20 ng/ml 女性 : 4.80-37.30 ng/mL
	28	Osteocalcin	男性 18~29 歲:24-70 ng/mL



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		25/34

			30~50 歲:14-42 ng/mL 51~70 歲:14-46 ng/mL 女性 停經前 20 歲以上:11-43 ng/mL 停經後:15-46 ng/mL	
	29	CA72-4	<6.9 U/mL	
血液	1	CBC-I	WBC 4~10X10 ³ /μL RBC 男 4.7~6.1X10 ⁶ /μL 女 4.2~5.4 X10 ⁶ / ml Hb 男 14.0~18.0 g/dL 女 12.0~16.0 g/ dL Ht 男 42~52% 女 37~47% MCV 81~97fL MCH 26~34pg MCHC 男性:31-36 g/dL MCHC 女性:30-35 g/dL PLT 130~400X10 ³ /μL	
	2	Differential Count	Neutrophil 40~75% Lympho 20~45% Mono 2~10% Eos 0~7% Baso 0~1%	
尿液	1	Urine Sediment	RBC 0-2/HPF WBC 0-5/HPF EPI 0-5/HPF BACT (-) /HPF CRYSTAL -/HPF	



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		26/34

			CAST -/HPF PARASITE -/HPF	
	2	Urine Chemistry Analysis	GLU (-) ~ (+/-) PRO (-) ~ (+/-) BIL - URO <1.5 PH 5.0~8.0 OB (-) ~ (+/-) KET (-) ~ (+/-) NIT - LEU (-) ~ (+/-) S.G 1.005~1.030	
糞便	1	Stool Microscopic(不含 OB)	-	
	2	Stool Occult Blood(EIA)	Negative(<30ng/ml)	
	3	Stool amoeba	Not found	

5.20 檢驗結果與臨床建議：所有檢查結果的臨床建議均由醫師及健康管理師統合所有檢查報告後(包含實驗室檢查數據及其他單位影像檢查結果)，給予健檢客戶臨床建議。實驗室不負責檢驗報告的解說。

5.21 檢驗同意書之要求：若有 HIV、梅毒檢驗、基因檢測則須要填寫同意書，連同病歷一同歸檔於報告組。

5.22 抱怨實驗室的程序：

5.22.1 抱怨接收：



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		27/34

(1) 內部及外部顧客抱怨或意見管道可透過當面、

e-mail(nh9@cathay-hcm.com.tw)、電話(02)66172699 分機:7040、7041、7042、

滿意度調查問卷。

5.22.2 抱怨證實:

(1) 收到抱怨案三日內，視提出之證據是否與本組負責之實驗室相關活動，以評估抱怨內容是否合理，來決定是否受理與展開調查工作，並告知抱怨者及抱怨之對象，本組是否受理的決定。

(2) 評估後決定受理抱怨案，依不符合工作作業程序(QP-R-7.5)進行後續處理。

5.22.3 抱怨調查:

(1) 對抱怨內容分析可能原因，再針對原因研訂處理及改善方案。

(2) 抱怨處理流程依據【抱怨作業程序(QP-R-7.7)】

6 參考文件:

無

7 附件:

7.1 抽血後正確止血步驟圖示說明

7.2 暈針圖示說明

7.3 尿液採檢圖示說明

7.4 糞便潛血(免疫法)採檢流程

7.5 糞便培養檢體採檢流程

7.6 腸道益生菌檢體採檢流程

7.7 量測不確定度評估紀錄表

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		28/34

附件 7.1 抽血後正確止血步驟

抽血後正確止血步驟



抽血後請以大拇指**用力按壓至少5-10分鐘**，貼上3M膠帶
並無止血效果只是讓紗布不會脫落，仍須按壓直到止血
為止避免瘀青血腫。

瘀青血腫處理：**24HR內**可冰敷消腫
24HR後可熱敷使瘀青散去

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		29/34

附件 7.2 暈針圖示說明

暈針



- 若以往曾有暈針現象或抽血中有暈針現象
請立即告知護理師
- 請勿站立避免跌倒，應採坐臥姿深呼吸放鬆

原因：

抽血時扎針的疼痛刺激，抽血時心裡感覺恐怖緊張

暈針現象：

頭暈眼花、冒冷汗、噁心想吐、臉色蒼白、手腳發冷

國泰健康管理關心您



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		30/34

附件 7.3 尿液採檢圖示說明

尿液採檢須知

Things to Know about Urine Analysis

1



請將中段尿液解在尿杯中
Place mid-stream urine in the cup.

2



請將尿液裝入試管中(約8分滿)
Put urine into the specimen tube
(to about 80% full).

3



請將尿液試管放至櫃台旁檢體收集盒
Place the specimen tube in the
collection box on the sink.



尿杯、衛生紙、異物 請丟棄於垃圾桶中

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		31/34

附件 7.4 糞便潛血(免疫法)採檢流程:

如何採取糞便檢體

2025/11版

1. 採便棒的準備

請在採便棒及綠色外袋上寫下姓名、採便日。小心的轉開上蓋並拉出採便棒。

NAME: 姓名

M/F: 男生(M); 女生(F)



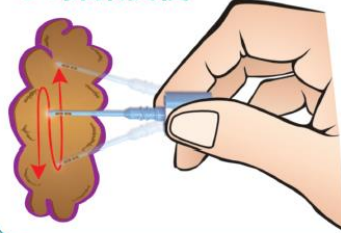
2. 排便前準備

準備數張衛生紙並鋪好，以避免採便汙染。



3. 採集糞便

採便棒水平置於糞便表面來回刮取2-3次，將2個六角型凹槽填滿即可，如下圖示。



4. 插回採便棒

慢慢地小心的將採便棒插回，並將上蓋旋緊。

請勿重覆打開採便棒
避免導致錯誤的結果。



5. 儲存

將採便棒裝入綠色外袋並保存於

2-8℃冷藏處，盡快送檢分析。

注意事項：1. 為了確保測試的準確性，如無法冷藏請盡可能的避光並遠離高溫。
2. 遇痔瘡出血或女性生理期請暫勿採檢。
3. 硬便及水便請勿採檢。

瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		32/34

附件 7.5 糞便培養檢體採檢流程:

步驟一

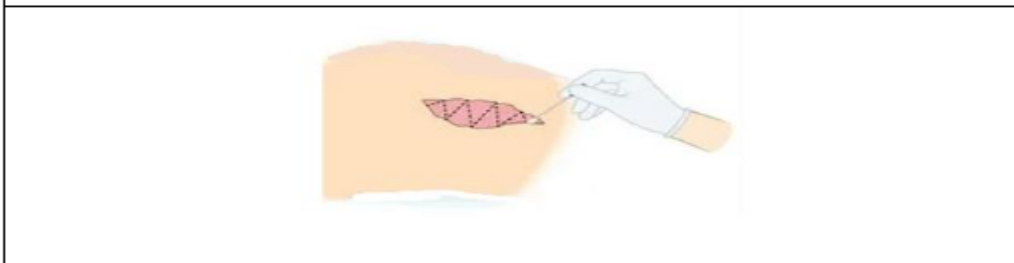
1. 首先將糞便檢體解在一乾燥且清潔的便器中



步驟二

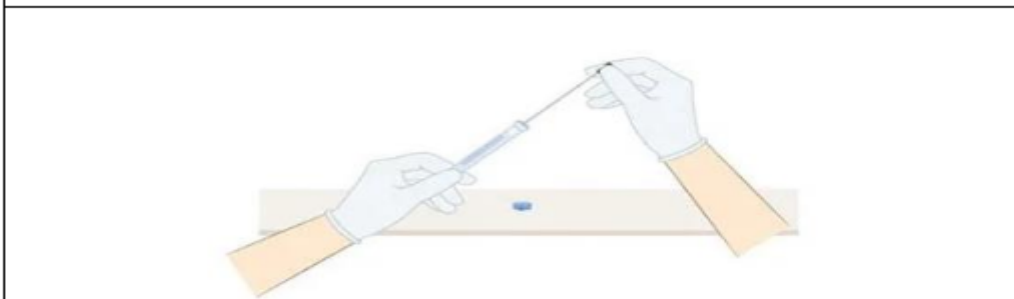
2. 以棉籤拭子取適量檢體-利用尾端無菌棉花棒部分於糞便表面上來回滾動，只要棉花棒端部分沾取到大便即可。

註: 採檢的部位最好是含有黏液、膿、血、或組織碎片部分的糞便



步驟三

3. 採檢完，將棉籤拭子插回管中蓋緊後放置陰涼處



瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		33/34

附件 7.6 腸道益生菌檢體採檢流程:

腸道菌檢測糞便檢體採集方式(前頁)

※採集時注意事項:

- 請於檢查前三日採集檢體
- 採檢時再打開採檢管，避免打開管內液體，並將留有糞便檢體的採集棒保存於採檢管中
- 以下情況請勿採檢：①服用抗生素，請停藥2週後才可採檢再送檢查 ②女性生理期間 ③服用清腸藥物後的液體糞便(水狀、泥狀糞便)，可服用清腸藥前先採集成形糞便檢體
- 如有定期服用益生菌，不需中斷，三餐保持正常飲食即可
- 採檢前請先排尿並沖洗乾淨尿道口，避免尿液汙染糞便檢體

步驟1~3有 **A**、**B** 方式

A 步驟 1

馬桶內厚鋪衛生紙(5張以上)，避免糞便接觸馬桶水



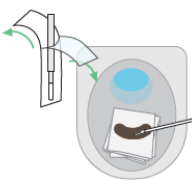
A 步驟 2

解便在衛生紙上



A 步驟 3

打開採集棒，刮取糞便檢體



B 步驟 1

排便先不擦屁股



B 步驟 2

打開採集棒



B 步驟 3

維持坐姿用採集棒擦拭肛門口

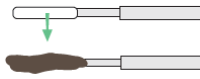


步驟4~8請翻閱後頁說明

腸道菌檢測糞便檢體採集方式(後頁)

步驟 4

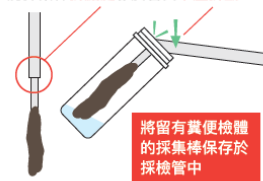
確認採集棒前端棉棒裹滿糞便不留白



採檢管內的溶液請勿倒掉

步驟 5

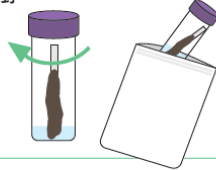
將採集棒折點處靠於管口下壓折斷



將留有糞便檢體的採集棒保存於採檢管中

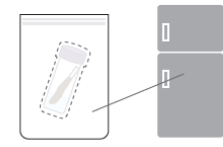
步驟 6

鎖緊採檢管上蓋，將採檢管放入夾鏈袋密封



步驟 7

置放於冰箱冷藏保存(4°C以下)



步驟 8

於健檢日繳回(夾鏈袋內裝採檢管)





瑞成診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-R-7.2.2	檢驗組	檢驗組採檢手冊	2025.09.23		34/34

附件 7.7 量測不確定度:

瑞成診所 檢驗組 量測不確定度評估紀錄表								審查日期：20250106
項目	品管液	target mean	目標不確定度(%)	量測不確定度CV%	合格	擴充不確定度	統計區間	
		品管液目標值	E.允收範圍(1/3TEa)	F.6個月以上品管液CV	F<E合格	2倍CV(F*2)		
GOT	L1	45.6	5.00	0.8	合格	1.6	2024/01/01-2024/12/31	
GOT	L2	142.2	5.00	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
GPT	L1	48	5.00	0.9	合格	1.8	2024/01/01-2024/12/31	
GPT	L2	129	5.00	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
BUN	L1	19.0	3.00	0.6	合格	1.3	2024/01/01-2024/12/31	
BUN	L2	57.9	3.00	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
Creatinine	L1	1.025	3.33	1.2	合格	2.4	2024/01/01-2024/12/31	
Creatinine	L2	3.839	3.33	1.0	合格	1.9	2024/01/01-2024/12/31	
Cholesterol	L1	104	3.33	0.6	合格	1.3	2024/01/01-2024/12/31	
Cholesterol	L2	169	3.33	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
Triglyceride	L1	117	5.00	0.6	合格	1.1	2024/01/01-2024/12/31	
Triglyceride	L2	216	5.00	0.5	合格	1.1	2024/01/01-2024/12/31	
Glucose	L1	104	2.67	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
Glucose	L2	246	2.67	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
Uric acid	L1	4.8	3.33	0.6	合格	1.2	2024/01/01-2024/12/31	
Uric acid	L2	10.2	3.33	0.7	合格	1.3	2024/01/01-2024/12/31	
實驗室主管：		廖婉秀	醫師	品質負責人：	廖婉秀	醫師	QR-QP-R-7.3.4-01	
		2025/1/6				2025/1/6	公告日期:20250106	