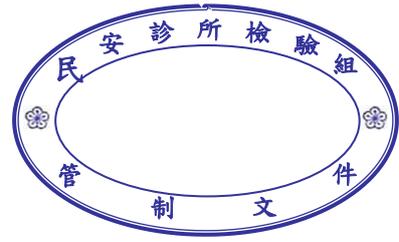


民安診所  
採檢手冊



文件編號：QP-M-7.2-3

制定單位：檢驗組

總頁數：37 頁（含封面）

文件資料修審綱要記錄

版次	修訂內容	修訂	審查	核准
		日期	日期	日期
1.0	新版本發行	 2026.01.07	 2026.01.07	 2026.01.07

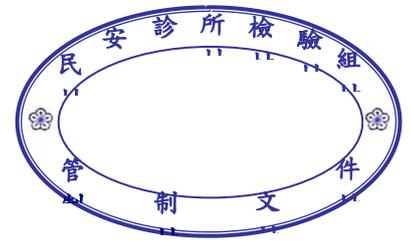
註：本手冊僅供檢驗組醫檢師執行作業使用，未經本單位書面同意，禁止翻印。

民安診所檢驗組  
閱讀紀錄

文件名稱：採檢手冊

文件編號：QP-M-7.2-3

閱讀紀錄			
文件編號：QP-M-7.2-3			
 2026/01/07	 2026/01/07	 2026/01/07	 2026/01/07

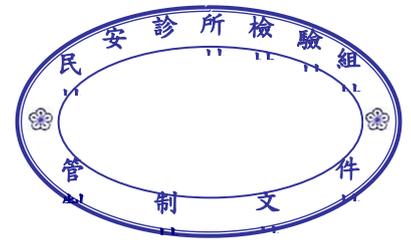


民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		2/37

目錄

1	目的：	3
2	範圍：	3
3	權責：	3
4	定義：	3
5	內容：	3
6	參考文件：	26
7	附件：	26



## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		3/37

### 1 目的：

制定檢驗標準採檢程序，以標準化採檢流程規範檢體採集、運輸、簽收、處理及儲存之標準，避免因人為因素而影響檢測結果。

### 2 範圍：

舉凡民安診所檢驗組檢驗項目所需之檢體採集、運輸、簽收、處理及儲存均適用。

### 3 權責：

- 3.1 主辦人：醫檢師。
- 3.2 協辦人：實驗室主管、技術主管。

### 4 定義：

無

### 5 內容：

#### 5.1 實驗室的地點：

民安診所(新竹市北區武陵路 189 號 5 樓)

#### 5.2 實驗室提供的服務：一般常規生化檢驗、一般常規血液學檢查、癌症指標抽血篩檢檢查、糞便潛血免疫法檢查、尿液常規檢查、其他外送特殊項目檢查。

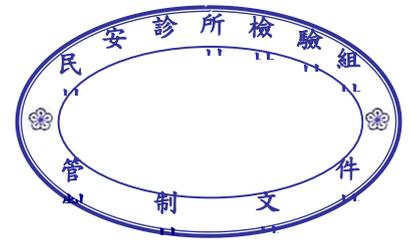
#### 5.3 實驗室服務時間：

星期一至星期五，早上 8 點至下午 4 點半。週六依公司規定時間執行服務。

#### 5.4 採檢須知：

##### 5.4.1 受檢者身分核對

5.4.1.1 血液檢體：本實驗室之檢體來自健檢受檢者，檢體由抽血櫃台之護理人員或支援採檢的醫檢師負責採集。採檢時辨識受檢者 RFID 手圈身份以及與受檢者核對條碼貼紙上姓名無誤後執行採檢。



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		4/37

5.4.1.2 尿液檢體：尿液採檢容器由報到櫃檯人員核對確認為受檢者本人後，方始進行檢體收取或採集。

5.4.1.3 糞便檢體：糞便採檢容器為檢前寄送給受檢者，待檢查當日報到時繳回。

5.4.2 檢體採集

5.4.2.1 靜脈血採集：

- (1) 本實驗室生化暨免疫檢查，均使用紅蓋黃圈有膠試管(5ml) ，血球分析檢查(CBC)則以紫頭(EDTA)試管(2ml) 為主要收集器具，檢體需要量—紅頭管約 5ml，紫頭 CBC 管約 2ml。
- (2) 採檢試管順序(真空採檢)：藍頭 PT 試管→紅蓋黃圈有膠試管→深藍蓋試管(紅線側標)→EDTA 試管→深藍蓋試管(紫線側標)。



圖 1



圖 2



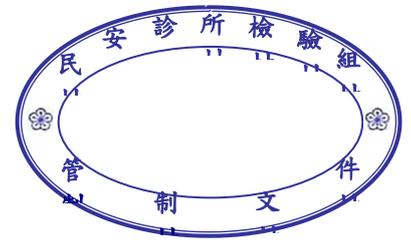
圖 3(Zn)紅線



圖 4



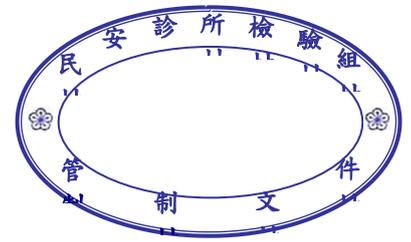
圖 5(As)紫線



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		5/37

- (3) 採檢前步驟：協助受檢者採舒適姿勢，露出合宜之採血部位。選擇明顯並具有彈性的血管，注意不可選擇有點滴注射的手臂。並詢問是否有空腹 8 小時，有無懷孕、生理期或特殊檢驗項目。(生理期會使 CA125 偽陽性、懷孕會使 CA125 及 AFP 偽陽性，cortisol 必須在早上 10 點前抽血)
- (4) 靜脈穿刺建議選擇部位：尺骨中靜脈→頭靜脈→貴要靜脈。面積廣大之傷疤、乳房切除後的同側手臂血管、注射專用之靜脈導管、腹膜透析、插管及人工血管、點滴同側手臂應避免抽血。
- (5) 採血：
- (a) 備妥採檢試管、空針或真空採血針、紗布、消毒酒精或碘酒。
- (b) 綁上壓脈帶(距離下針處上方約一個拳頭距離)，當血管不清時可輕拍手臂、請受檢者收放拳頭有助於選擇適當採檢血管。注意壓脈帶不可綁太久，勿超過 2 分鐘，可能會造成血腫或溶血，導致部分檢驗數據異常。
- (c) 皮膚清潔與消毒，以酒精棉棒由下針處由內往外螺旋裝消毒。待皮膚上酒精自然風乾後才進行下針採血。注意若酒精未乾就下針有可能造成溶血。
- (d) 採血時穿刺針與皮膚約成 15-20 度角穿刺，抽取完足夠血量之後鬆開壓脈帶，壓上消毒過之紗布並拔出針頭，將針頭丟棄於感染性廢棄物垃圾桶，避免針扎，貼上紙膠固定傷口。採集完之檢體必須輕輕搖動並混和均勻。
- (e) 若採集檢體量不足，請重新採檢，勿混合不同試管裡的檢體。



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		6/37

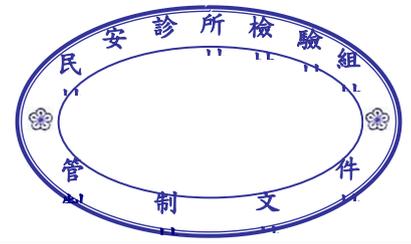
- (6) 採檢後步驟：請受檢者確實壓住傷口 5-10 分鐘。(注意：若有使用抗凝藥物或凝血功能異常者應加長止血時間。)並注意是否有暈針情形發生。
- (7) 請參見【附件 7.1：抽血後正確止血步驟圖示說明】，及【附件 7.2：暈針圖示說明】。

5.4.2.2 尿液檢體收集：

- (1) 請收集中段尿液 10ml 。將前段尿排除後再以杯子盛裝尿液。
- (2) 將尿液倒入尿管中，約八分滿，蓋緊蓋子。
- (3) 將尿管放置於廁所中的檢體收集盒內。
- (4) 尿液檢體由專人每 30 分鐘至男女洗手間收取，收取檢體時應審查檢體之完整性，運送過程應確保檢體運送安全。不符合規定者應記錄於「檢體退件紀錄表(QR-QP- M -7.2-2-02)」通知主位人員請受檢者補尿液檢體。
- (5) 請參見【附件 7.3：尿液採檢圖示說明】

5.4.2.3 糞便檢體收集：

- (1) 糞便潛血(免疫法)(圖 7)  
檢體存放至常溫陰涼處(避光)或冷藏(2-8°C)(圖 8)，三日內送至檢驗室進行檢查。請參見【附件 7.4：糞便潛血(免疫法)採檢流程說明】。  
糞便不可沾到馬桶水。
- (2) 糞便沙門氏菌及志賀氏菌之糞便培養 ( Culture for Salmonella & Shigella) (圖 8)  
將糞便排在乾淨且清潔的便器中，取適量有意義部分如膿、血、黏液



## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		7/37

部分，以黑頭採檢棒內的棉棒沾取些許糞便，且將採檢棒之蓋子拴緊。2-8°C 冷藏保存，儘速送檢(24 小時內)。糞便應採新鮮的標本，勿待糞便乾燥後才採集，不可使用衛生紙收集糞便檢體。請參見【附件 7.5：糞便培養檢體採檢流程說明】。

(3) 糞便濃縮法阿米巴(圖 9)

採集新鮮糞便，下痢、血便者應採其檢體中帶有膿血、黏液部份，取 1 公克(約一粒花生米大小，請勿過量)；若是水便或稀便請利用塑膠吸管，吸入大約 1-2 mL。糞便不可沾到馬桶水。

(4) 糞便常規(圖 10)

取大拇指大小之糞便放入檢體收集盒中。腹瀉時可先以紙杯接取部分糞便，倒入 3~5 mL 即可。2-8°C 冷藏保存，儘速送檢(24 小時內)。

(5) 腸道益生菌(圖 11)

檢體 2-8°C 冷藏保存，三日內送至檢驗室進行檢查，內含保存液，勿倒掉。請參見【附件 7.6：腸道益生菌採檢流程說明】，糞便不可沾到馬桶水。

(6) 糞便檢體請於報到時一併交給櫃檯，確認姓名標示有無錯誤。

(7) 女性遇生理期或痔瘡出血時避免採檢。



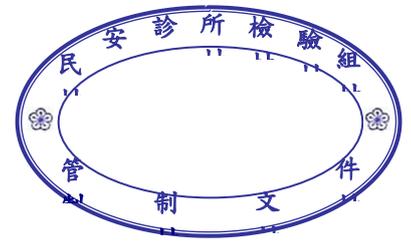
圖 7



圖 8



圖 9



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		8/37



圖 10



圖 11

5.4.3 本實驗室不負責婦科抹片檢體與病理切片之採集。

5.5 檢體收件時間：

5.5.2 收件：週一~週五 16:00 以前收件

5.5.3 週六開診：14:00 以前收件

5.6 檢體運送：

5.6.2 健檢檢體；於白班收件時間內，由專人送至檢驗組。

5.6.3 委託檢驗的檢體：用低溫運送袋由專門快遞冷藏運送。

5.7 檢體接收：

5.7.2 進行檢驗項目與檢體核對，並檢查檢體量與收集容器是否正確。檢體是否有標示受檢者的基本資料。

5.7.3 檢體退件準則如下：

5.7.3.1 凝固 clot。

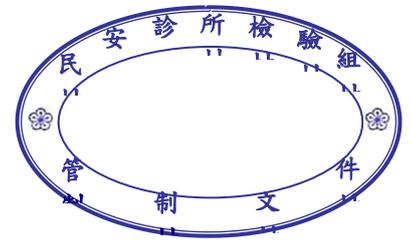
5.7.3.2 缺檢體。

5.7.3.3 標籤錯誤。

5.7.3.4 檢體不足。

5.7.3.5 溶血。

5.7.3.6 檢驗單與檢體不合（含無標籤）。



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		9/37

5.7.3.7 容器錯誤。

5.7.3.8 無效檢驗單、容器破損、檢體不良、送錯單位、檢體污染、取消檢驗、重覆開單、檢體運送不符合標準及其他（註明原因）。

5.7.4 若檢體已接收，事後發現有檢體不符合或離心後有溶血等原因，須以電話通知主位，看是否要補送或退件，退件須記錄退件原因。

5.7.4.1 填寫「檢體退件紀錄表(QR-QP-M-1802-01)」，記錄退件原因。

5.7.4.2 尿液、糞便檢體：檢驗完即丟棄，丟棄後就無法接受補驗。

5.8 容器與添加物種類：

5.8.3 血液檢體：

5.8.3.1 紫頭試管 (EDTA)，用於測 CBC、HbA1c、ACTH、i-PTH、CoQ10、基因檢測、Pb、Hb EP，內含 K<sub>2</sub>EDTA 抗凝劑。

5.8.3.2 紅蓋黃圈採檢管，內含 SST 聚合凝膠及促凝劑，用於檢測一般生化項目、免疫項目及腫瘤標記項目。

5.8.3.3 藍頭 PT 管，內含 Sodium citrate 3.2%，使用於血液凝固檢測。

5.8.3.4 深藍蓋 BD 試管，無添加物，適用在檢測血中金屬鋁 Al、鋅 Zn。

5.8.3.5 藍蓋 BD 試管，內含 K<sub>2</sub>EDTA 10.8mg，適用項目血中砷 As。

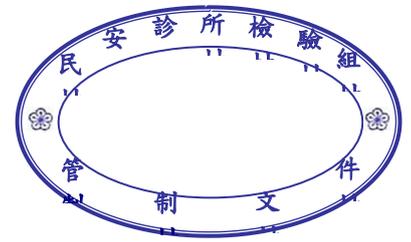
5.8.4 尿液檢體：

5.8.4.1 一般尿液試管無添加物，用於一般中段尿液檢測。

5.8.4.2 尿液砷 As 採尿容器使用重金屬專用白蓋採檢管，採完尿後管蓋旋緊，避免外漏或與外界接觸。

5.8.4.3 無抗凝劑不含 gel 之紅頭採血管，用於尿液生化檢測。

5.8.5 糞便檢體：



## 民安診所

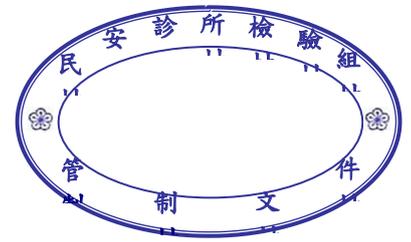
文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		10/37

- 5.8.5.1 糞便免疫潛血試管，內含儲存溶液，用於檢測糞便潛血。
- 5.8.5.2 黑蓋無菌收集棉棒，內含培養基，使用於糞便培養。
- 5.8.5.3 糞便濃縮法阿米巴採檢管，無添加物，使用於阿米巴檢驗。
- 5.8.5.4 糞便收集瓶，無添加物，使用於一般糞便常規檢查。
- 5.8.5.5 益生菌糞便收集盒，內含儲存溶液，用於腸道益生菌檢查。

### 5.9 個資保護政策：

檢驗組建立【一般要求事項(QP-M-4.0)】，以維護個資保護之規定，供本組人員遵循，以確保檢驗作業的獨立性，並保障受檢人的隱私權。其內容涵蓋：

- 5.9.3 實驗室對實驗室活動的公正性負責，且不應允許商業、財務或其他壓力危害到公正性。
- 5.9.4 實驗室持續鑑別危害公正性的風險，並將此類風險消除或減至最小。
- 5.9.5 實驗室人員秉持客觀獨立原則進行試驗活動，並提供所有客戶同等的高質量試驗服務。
- 5.9.6 實驗室的全部試驗工作均以客觀事實和數據為依據，試驗結果不受任何行政、財務及其他因素的干擾和影響，保持獨立性。
- 5.9.7 實驗室遵循法律、法規及法規主管機關的規定，承諾對客戶及其委託資料、實驗結果負有保密責任。
- 5.9.8 實驗室依法律或合約授權的要求揭露機密資訊時，所提供的資訊應通知到相關客戶或個人。
- 5.9.9 實驗室要求所有實驗室人員對於客戶或來自於其他來源的所有資料皆須負保密責任。



## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		11/37

5.9.10 醫檢師執行檢驗作業必須依照檢驗申請的項目為之，任何增減都必須與醫師協商，同意後為之。

5.9.11 實驗室全體人員不得藉業務上之方便，探詢受檢人與檢驗無關的個人資訊。

5.9.12 告知後同意：例如牽涉基因檢測、HIV 檢測之檢驗項目，必須向受檢人或其監護人清楚說明檢驗目的後，取得受檢人或其監護人的同意，方可為之。

### 5.10 各項檢測採檢應注意事項：

#### 5.10.1 血液部分：

5.10.1.1 CBC 抽血時間不宜過長，且抽完血試管必須讓血液與抗凝劑充分混合，避免血液凝固造成血小板下降。

5.10.1.2 生化免疫檢體抽完血不能過度搖晃，壓脈帶避免綁超過 2 分鐘，酒精消毒應自然風乾再抽血，避免溶血。請參見【附件 7.7：空腹/溶血影響項目】。

5.10.1.3 生化檢驗項目飯前血糖，飯前胰島素、三酸甘油脂、Vit B12、Folate acid 需空腹 8 小時。請參見【附件 7.7：空腹/溶血影響項目】。

5.10.1.4 Cortisol 需於早上 10 點前完成採檢。

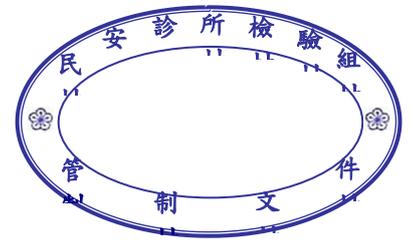
5.10.1.5 ACTH 檢體需要冰浴，抽完血請儘快送檢驗科處理。

5.10.1.6 女性遇生理期會使 CA125 及 HE4 數值上升。

5.10.1.7 懷孕婦女會使 CA125 及 AFP 數值上升。

#### 5.10.2 檢體外觀描述：

5.10.2.1 溶血(上清液顏色外觀紅色與 Hemolyzed 濃度有關)

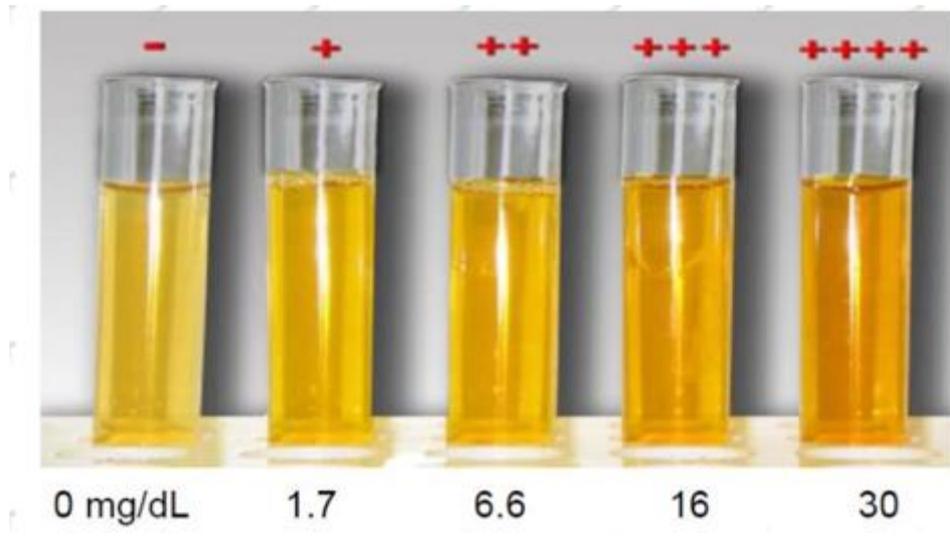


民安診所

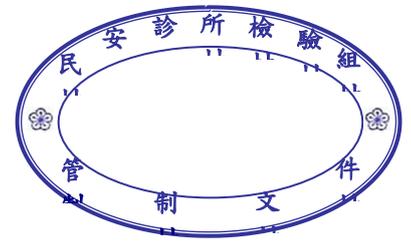
文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		12/37



5.10.2.2 黃疸(上清液顏色外觀茶黃色與膽紅素濃度有關)

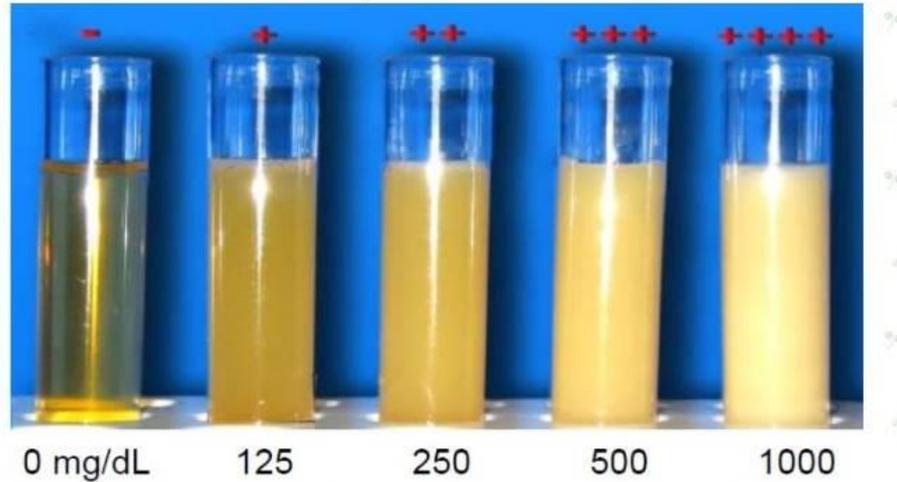


5.10.2.3 脂血(上清液乳狀混濁外觀白色與三酸甘油酯濃度有關)



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		13/37



5.10.3 尿液部分：

5.10.3.1 常規尿液檢查必須取中段尿，直接解至尿杯，不可從馬桶水撈。

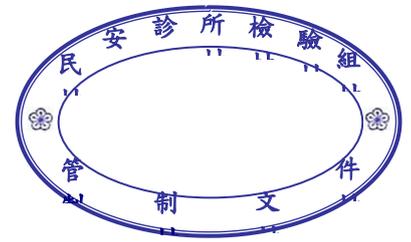
5.10.3.2 女性遇生理期請生理期結束後再送檢。

5.10.3.3 生化尿部份，需取晨間第一泡尿，若無法馬上送至檢驗科請先冷藏 2-8°C 儲存，24 小時內送檢

5.10.3.4 常見影響尿液化學法的因子：

	偽陰性物質	偽陽性物質
葡萄糖	大量的Vit. C	次氯酸鹽與氯等氧化物質、pH小於4的酸性尿
蛋白質	pH值小於3	大量血紅素、顯影劑、高分子量物質、四級氮化合物等消毒劑、pH大於8的鹼性尿
膽紅素	Vit. C、Uric acid、Nitrite	尿膽素原、Etodolac
比重	高鹼性尿導致偏低	低pH尿、蛋白質大於500 mg/dL
潛血	高比重尿、高蛋白尿、大量Vit.C、tetracycline、captopril	次氯酸鹽與氯等氧化物質
酮體		L-DOPA、BSP、PSP、Phenylketone、Cephalosporine、Aldose reductive antienzyme
亞硝酸鹽	Vit. C、高比重尿	
白血球	葡萄糖大於500 mg/dL、蛋白質大於300 mg/dL、低pH尿、高比重尿	甲醛

5.10.4 糞便部份：



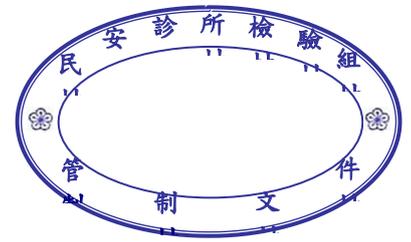
民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		14/37

5.10.4.1 各項糞便檢驗收集方式，請參照 5.4.2.3 糞便檢體收集。

5.11 診所自作項目與可複檢時間：

項目	可複檢時間	項目	可複檢時間
GLU	72hr	Testo	7天
ALT/GPT	7天	AFP	14天
Albumin	5個月	AHBc	14天
BUN	7天	AHBs	14天
Creatinine	血清:7天 尿液:6天	AHCV	14天
UA	7天	AHAV-IgG	14天
TCHO	7天	CA125	5天
HDL	7天	CA153	5天
LDL	7天	CA199	14天
TG	10天	CEA	14天
T-BIL	7天	CYFRA	30天
D-BIL	7天	FT4	7天
TP	4週	HBsAg	14天
Ca	3週	Homocysteine	7天
GGT	7天	TPSA	5天
LDH	7天	TSH	14天
AMY	4週	Vit D	4天
CK	7天	IgE	7天
hsCRP	2個月	HbA1c	3天
Na	14天	T3	14天
K	14天	FPSA	5天
Cl	7天	Ferritin	7天
AST/GOT	7天	Insulin	2天
ALP	7天	Pro-BNP	6天



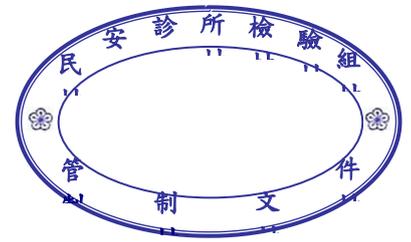
民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		15/37

UA	7 天	Folic acid	2 天
Serum Iron& TIBC	7 天	N-MID Osteocalci	3 天
Homocysteine	4 週	sdLDL	3 天
Microalbumin(U)	4 週	Vit B12	2 天
Lipase	7 天	CBC(不含 DC)	24hr
Lipoprotein(a)	2 天	CBC DC	24hr
NSE	5 天	Urine Sediment	不可加驗
SCC	14 天	Urine Chemistry Analysis	不可加驗
T4	8 天	Stool Microscopic(糞 便常規)	不可加驗
RF	8 天	Stool Occult Blood(EIA)	不可加驗

\*檢體於 4~8°C 下保存。複檢加做時間，依實驗室檢體保留時間為最後依據。

5.12 檢體外送項目及單位



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		16/37

檢體委外單位及項目

富霖	聯合	聯合	聯合	聯合	立人	高端	大江	先見基因
<u>EBV VCA IgA Ab</u>	HBV DNA Quantitative	TSH receptor Ab	Blood Type	Pb(紫管)	Co Q10	常見24項過敏原	比華德氏 黴根菌	男性常見癌症 風險評估
HE4	HBV genotyping	Thyroglobulin	Rubella IgG	Hg(紫管)	DHT	食物性過敏原49項	嗜酸乳桿菌	女性常見癌症 風險評估
ROMA	HCV RNA quantitative	Thyroglobulin Ab, TGA	CPK MB	As(深藍頭)		15項加驗	乾酪乳桿菌	代謝症候群
Cortisol	HCV RNA genotyping	Thyroid Peroxidase Ab, Microsomal Ab, TPO	Troponin I	Zn(專用管)		吸入性過敏原41項	鼠李糖乳桿菌	退化性疾病 風險評估
AMH	Anti-HIV	Intact PTH(紫管, 分Plasma)	Mg	Vit A、E (避光)		常見水果類過敏原		
Pepsinogen I / II	Anti-HAV IgM	Rubella IgG	Anti-nuclear Ab(ANA)	HPV		常見蔬菜類過敏原		
	<u>Progesterone P4</u>	ACTH(紫管, 分Plasma)	TPPA	Stool Culture		堅果果嘴類過敏原		
	B-HCG	LH	STS-RPR	VZV		香料調味類過敏原		
	Anti-HBe	FSH	<u>Inorganic P</u>	Measle IgG				
	G-6PD	Estradiol, E2	HBeAg	Hb EP				
	Widal test	DHEA-S						

5.13.1 過敏原項目：高端醫事檢驗所。

5.13.2 腸道益生菌項目：大江基因醫學實驗室。

5.13.3 基因項目：先見基因實驗室。

5.13 最低可接受採集檢體量：

5.13.1 CBC EDTA 採檢管：1 mL

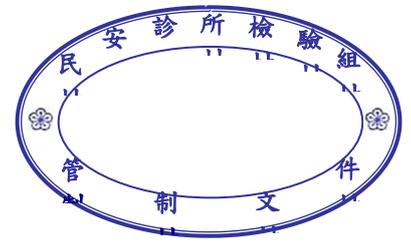
5.13.2 PT 淺藍採檢管：2.7 mL

5.13.3 紅蓋黃圈採檢管：3 mL

5.13.4 微量金屬特殊採檢管：3 mL

5.13.5 尿液：5 mL

5.14 實驗室報告完成時間：



## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		17/37

5.14.1 民安診所檢驗室自作項目：全日型生化血清免疫項目為一個工作天。半日型生化血清免疫項目為三個工作天。尿液常規項目、血液常規項目、糞便潛血篩檢免疫法檢驗項目為一個工作天。

5.14.2 外送項目：外送富霖診所報告完成時間為七個工作天。聯合檢驗所報告完成時間為三個工作天(特別項目除外)。立人醫事檢驗所、高端醫事檢驗所、先見基因檢測、大江腸益菌檢測報告完成時間為十五個工作天。

5.14.3 每日以 LIS 查詢外送已回報告，記錄於「外送報告時效查詢紀錄表」

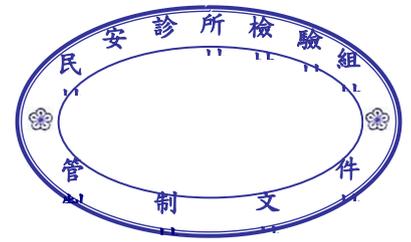
(QR-QP-M-7.2-01)，確認報告皆已完成後，將已超過保存期限的檢體清除，其餘未到期之檢體按檢驗日期依序擺放於冰箱，後續依照感染生物醫療廢棄物處理。

### 5.15 檢驗單的申請：

所有健康檢查套檢均為健康管理師與客戶溝通之後所制定，由健康管理師開立醫令。實驗室依照醫令來執行檢驗。若客戶有需要加驗項目則於當日由健康管理人員及櫃檯人員協助開立醫令，實驗室依照醫令來執行檢驗。

### 5.16 檢驗方法

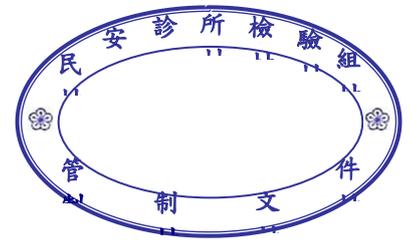
類別	項次	項目	檢驗方法/廠牌
生化	1	Na	間接離子選擇電極法( Indirect ISE )/ Roche cobas pro c503
	2	K	間接離子選擇電極法( Indirect ISE )/ Roche cobas pro c503
	3	Ca	NM-BAPTA complex method/ Roche cobas pro c503
	4	Cl	間接離子選擇電極法( Indirect ISE )/ Roche cobas pro c503
	5	Glucose	Hexokinase , UV 法/ Roche cobas pro c503
	6	BUN	Urease-GLDH 動力法/ Roche cobas pro c503



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		18/37

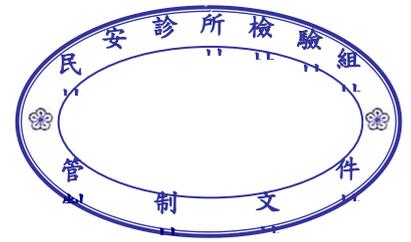
	7	Creatinine	kinetic colorimetric assay(動力性比色檢測法)/ Roche cobas pro c503
	8	Uric acid	Enzymatic colorimetric test(酵素比色法)/ Roche cobas pro c503
	9	GOT	IFCC 法/ Roche cobas pro c503
	10	GPT	IFCC 法/ Roche cobas pro c503
	11	Alk-p	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche cobas pro c503
	12	$\gamma$ -GT	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法/ Roche cobas pro c503
	13	T-Bili	Colorimetric diazo method(比色檢測法)/ Roche cobas pro c503
	14	D-Bili	Diazo method(重氮法)/ Roche cobas pro c503
	15	LDH	UV assay(UV 分析法)/ Roche cobas pro c503
	16	Amylase	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色法)/ Roche cobas pro c503
	17	Cholesterol	Enzymatic, colorimetric method(酵素比色法)/ Roche cobas pro c503
	18	Triglyceride	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法/ Roche cobas pro c503
	19	HDL-C	Homogeneous enzymatic colorimetric test(均質的酵素比 色檢測法)/ Roche cobas pro c503
	20	LDL-C	Homogeneous enzymatic colorimetric test(均質的酵素比 色檢測法)/ Roche cobas pro c503
	21	Total protein	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche cobas pro c503
	22	Albumin	Colorimetric assay(比色分析法)/ Roche cobas pro c503
	23	CK	UV-test(UV 檢測法)/ Roche cobas pro c503



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		19/37

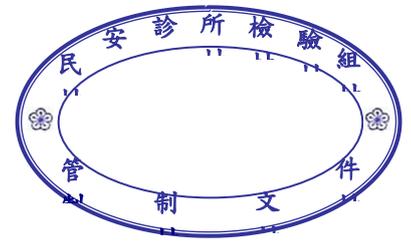
	24	RF	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法)/ Roche cobas pro c503
	25	hsCRP	particle enhanced immunoturbidimetric assay(粒子增強的免疫比濁分析法)/ Roche c503
	26	HbA1c	Ion Exchange HPLC method/Arkray HA-8180
	27	Microalbumin	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法)/ Roche c503
	28	Creatinine(U)	kinetic colorimetric assay(動力性比色檢測法)/ Roche cobas pro c503
	28	Homocysteine	Immunoturbidimetric assay(比色分析法)/ Roche cobas pro c503
	29	Lipase	Enzymatic colorimetric assay(酵素比色分析法)/ Roche cobas pro c503
	30	Lipoprotein(a)	particle enhanced immunoturbidimetric assay(粒子增強的免疫比濁分析法)/ Roche cobas pro c503
	31	Serum Iron& TIBC	SI : Colorimetric assay(比色分析法) UIBC : Direct determination with FerroZine(以 FerroZine 進行直接測定)/ Roche cobas pro c503
	32	sdLDL	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法) /試劑廠牌:東研/Roche cobas pro c503
免疫	1	Anti-HCV	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	2	HBsAg	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	3	Anti-HBs	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	4	Anti-HBc	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	5	AFP	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	6	CEA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	7	CA-153	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	8	NSE	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	9	CA-125	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		20/37

	10	CA-199	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	11	Total PSA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	12	Testosterone	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	13	Free T4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	14	TSH	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	15	Cyfra 21-1	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	16	Vitamin D	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	17	NT-proBNP	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	18	Total T3	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	19	AHAV-IgG	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	20	CA 72-4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	21	FPSA	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	22	SCC	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	23	Ferritin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	24	Insulin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	25	Total IgE	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	26	T4	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	27	Vitamin B12	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	28	Folic acid	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
	29	N-MID Osteocalcin	電化學冷光法(ECLIA)/ Roche cobas pro e801
血液	1	CBC-1	體細胞計數法(Flow Cytometry Detection Method)/XN-1000
尿液	1	Urine Sediment	化學試紙法/Arkay 4060
	2	Urine Chemistry Analysis	全自動數位影像顯微攝影/iQ200
糞便	1	Stool Microscopic(不含 OB)	顯微鏡檢



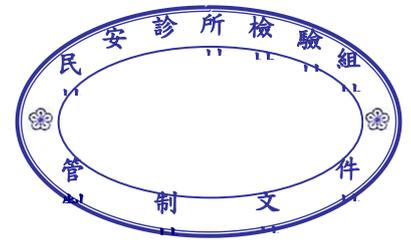
民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		21/37

2	Stool Occult Blood(EIA)	Immunoturbidimetric assay(免疫比濁分析法)/ KYOWA HM-JACKarc
---	-------------------------	---

5.17 生物參考區間及臨床決策值：

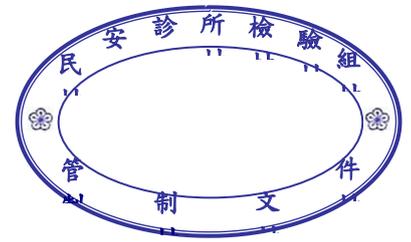
類別	項次	項目	生物參考區間
生化	1	Na	135~145 mmol/L
	2	K	3.5~5.3 mmol/L
	3	Ca	8.5~10 mg/dl
	4	Cl	100~110 mmol/L
	5	Glucose	AC 70~99 mg/dl PC : 70~139 mg/dL
	6	BUN	8~25 mg/dl
	7	Creatinine eGFR	男 0.70~1.20 mg/dl、女 0.50~0.90 mg/dl eGFR : >89 mL/min/1.73 m2
	8	Uric acid	男 3.4~7.0 mg/dl 女 2.4~5.7 mg/dl
	9	GOT	5~35 IU/L
	10	GPT	5~35 IU/L
	11	Alk-p	男 40~129 IU/L 女 35~104 IU/L
	12	$\gamma$ -GT	男 8~61 IU/L 女 5~36 IU/L
	13	T-Bili	0.2~1.2 mg/dl
	14	D-Bili	0.1~0.5 mg/dl
	15	LDH	男 135~225 IU/L 女 135~214 IU/L



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		22/37

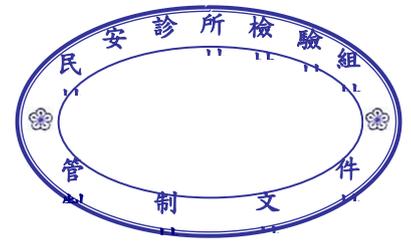
	16	Amylase	28~100 IU/L
	17	Cholesterol	< 200 mg/dl (國健署)
	18	Triglyceride	< 150 mg/dl
	19	HDL-C	男>40 mg/dl 女>50 mg/dl L (國健署)
	20	LDL-C	< 130 mg/dl (國健署)
	21	Total protein	6.3~8.5g/dl
	22	Albumin Globulin=Total protein-Albumin	3.5~5.2g/dl A/G=1.2-2.0
	23	CK	30~223 U/L
	24	RF	< 14 IU/ml
	25	hsCRP	<0.1 mg/dl
	26	Total IgE	< 100 IU/ml
	27	Homocysteine	< 15.00 umol/L
	28	HbA1c	<5.7%
	29	Microalbumin	< 20 mg/L 男：Alb/Cr< 20.0 mg/g U Cr 女：Alb/Cr< 30.0 mg/g U Cr
	30	Urine Creatinine	男：39.0~259.0 mg/dL 女：28.0~217.0 mg/dL
	31	Lipase	13-60 U/L
	32	Lipoprotein(a)	< 30 mg/dL
	33	Serum Iron& TIBC	SI 33~193 µg/dL UIBC 男性 125~345 µg/dL 女性 135~392 µg/dL TIBC 250~450 µg/dL
	34	sdLDL	< 35.0 mg/dL
免疫	1	Anti-HCV	0~0.89 S/CO 為無反應性(Non-Reactive)



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		23/37

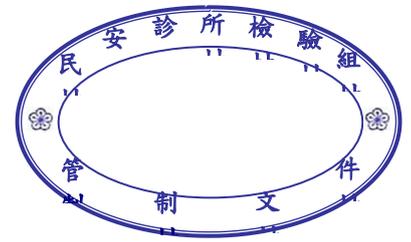
	2	HBsAg	0~0.89 S/CO 為陰性
	3	Anti-HBs	0~9.9 IU/L 為陰性
	4	Anti-HBc	>1.00 S/CO 為無反應性(Non-Reactive)
	5	AFP	≤7.00 ng/ml
	6	CEA	非吸菸者： ≤4.70ng/ml 吸菸者： ≤6.50 ng/ml
	7	CA-153	≤26.2 U/ml
	8	CA-125	0.0~35.0U/ml
	9	CA-199	≤27.0 U/ml
	10	Total PSA	≤4.00ng/ml
	11	CA 72-4	< 6.9 U/mL
	12	Testosterone	男性： 20~49y：2.49~8.36ng/mL ≥ 50y：1.93~7.40ng/ mL 女性： 20~49y：0.084~0.481ng/mL ≥ 50y：0.029~0.408ng/ mL
	13	Free T4	0.93~1.70 ng/dl
	14	TSH	0.27~4.20 uIU/ml
	15	Cyfra 21-1	≤2.37 ng/ml
	16	Vitamin D	≥30.0 ng/m
	17	NT-proBNP	<125 pg/ml
	18	Total T3	80~200 ng/dL
	19	AHAV-IgG	> 1.00 S/CO，為陰性
	20	FPSA	(FPSA/TPSA)x 100% > 25%
	21	Ferritin	女性：13~150 ng/mL 男性：30~400 ng/mL
	22	Insulin	2.6~24.9 μU/mL



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		24/37

	23	T4	5.1~14.1ug/dL
	24	NSE	< 16.3 ng/mL
	25	SCC	< 2.7 ng/mL
	26	Vitamin B12	197~771 pg/mL
	27	Folic acid	男性：4.5 ~ 32.2 ng/mL 女性：4.8 ~ 37.3 ng/mL
	28	N-MID Osteocalcin	停經期前11~ 43 ng/ml 停經期後15~ 46 ng/ml 男性：18~30y: 24 ~ 70 ng/mL 30~51y: 14 ~ 42 ng/mL 50~70y: 14 ~ 46 ng/mL
血液	1	CBC-I	WBC 4~10X10 <sup>3</sup> /ml RBC 男 4.7~6.1X10 <sup>6</sup> /μL 女 4.2~5.4 X10 <sup>6</sup> / ml Hb 男 14.0~18.0 g/dL 女 12.0~16.0 g/dL Ht 男 42.0~52.0% 女 37~47% MCV 81.0~97.0fL MCH 26.0~34.0pg MCHC 男:31.0~36.0g/dL 女:30.0~35.0 g/dL PLT 130~400X10 <sup>3</sup> /μL
	2	Differential Count	Neutrophil 40.0~75.0% Lympho 20.0~45.0% Mono 2.0~10.0% Eos 0~7.0% Baso 0~1%
尿液	1	Urine Sediment	RBC 0-2/HPF WBC 3-5/HPF



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		25/37

			EPI 0-5/HPF BACT -/HPF CRYSTAL -/HPF CAST -/HPF
	2	Urine Chemistry Analysis	GLU - ~ +/- PRO (-)~(+/-) BIL (-) URO <1.5 PH 5~8 OB (-)~(+/-) KET - ~ +/- NIT (-) LEU (-)~(+/-) S.G 1.005~1.030
糞便	1	Stool Microscopic(不含 OB)	-
	2	Stool Occult Blood(EIA)	Neg(<30ng/ml)

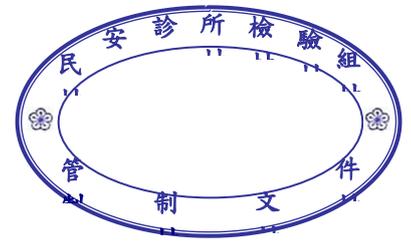
5.18 檢驗結果與臨床建議：所有檢查結果的臨床建議均由醫師及健康管理師統合所有檢查報告後(包含實驗室檢查數據及其他單位影像檢查結果)，給予健檢客戶臨床建議。實驗室不負責檢驗報告的解說。

5.19 檢驗同意書之要求：若有基因、HIV 檢驗則須要填寫知情同意書，連同病歷一同歸檔於報告組。

5.20 抱怨實驗室的程序：

5.20.1 本實驗室提供顧客暢通之投訴管道，內外部客戶若有任何抱怨或意見，可藉由下列管道反應，進行溝通

5.20.1.1 上班時間內可立即撥打實驗室電話(03)610-6789 #5601、5602、5603。



## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		26/37

5.20.1.2 寄送電子郵件至 yung0611@cathay-hcm.com.tw。

5.20.1.3 外部客戶可於官網留言處留言。

5.20.1.4 內部客戶可於每日公司例行性會議或年度內部客戶滿意度調查時提出。

5.20.1.5 抱怨處理過程的描述說明如附件 7.7

### 5.20.2 抱怨證實

5.20.2.1 收到抱怨案三日內，視提出之證據是否與本組負責之實驗室相關活動，以評估抱怨內容是否合理，來決定是否受理展開調查工作，並告知抱怨者，本實驗室是否受理的決定。

5.20.2.2 評估後決定受理抱怨案，依不符合工作管制作業程序(QP-M-7.5)進行後續處理。

### 5.20.3 抱怨調查

5.20.3.1 對抱怨內容分析可能原因，再針對原因研擬處理及改善方案。

5.20.3.2 抱怨處理流程依據【抱怨作業程序(QP-M-7.7)】進行。

## 6 參考文件：

6.1 檢體接收處理及報告核發作業程序(QP-M-7.2-2)。

## 7 附件：

7.1 外送報告時效查詢紀錄表(QR-QP-M-7.2-3-01)

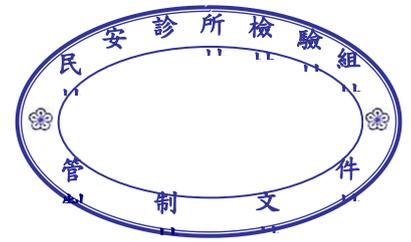
7.2 抽血後正確止血步驟圖示說明

7.3 暈針圖示說明

7.4 尿液採檢圖示說明

7.5 糞便潛血(免疫法)採檢流程說明

7.6 糞便培養檢體採檢流程說明



民安診所

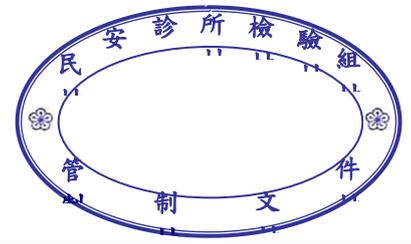
文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		27/37

7.7 腸道益生菌檢體採檢流程說明

7.8 空腹/溶血影響項目

7.9 檢驗組抱怨處理流程圖





## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		29/37

### 附件 7.2 抽血後正確止血步驟

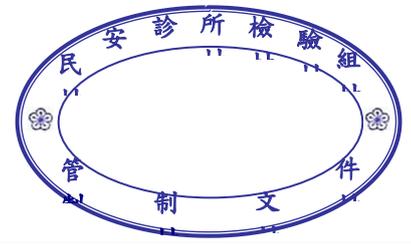
## 抽血後正確止血步驟



抽血後請以大拇指**用力按壓至少5-10分鐘**，貼上3M膠帶  
並無止血效果只是讓紗布不會脫落，仍須按壓直到止血  
為止避免瘀青血腫。

瘀青血腫處理：**24HR內**可冰敷消腫  
**24HR後**可熱敷使瘀青散去

國泰健康管理關心您



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		30/37

附件 7.3 暈針圖示說明

## 暈針



- 若以往曾有暈針現象或抽血中有暈針現象  
請立即告知護理師
- 請勿站立避免跌倒，應採坐臥姿深呼吸放鬆

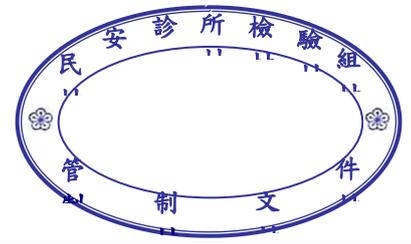
原因：

抽血時扎針的疼痛刺激，抽血時心裡感覺恐怖緊張

暈針現象：

頭暈眼花、冒冷汗、噁心想吐、臉色蒼白、手腳發冷

國泰健康管理關心您



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		31/37

附件 7.4 尿液採檢圖示說明

# 尿液採檢須知

## Notes for specimen collection

1



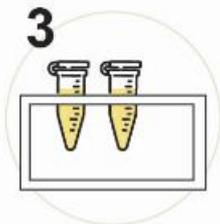
請將中段尿液解在尿杯中  
Please leave the urine in the cup first.

2



請將尿液裝入試管中(約8分滿)  
Please transfer the urine in the test tube (approximately 80 percent full).

3



請將尿液試管放至洗手台檢體收集盒  
Please deliver the urine specimen  
in the sink specimen receiving place.

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		32/37

附件 7.5 糞便潛血(免疫法)採檢流程說明

## 如何採取糞便檢體

2021/10版

### 1. 採便棒的準備

請在採便棒及綠色外袋上寫下姓名、採便日。小心的轉開上蓋並拉出採便棒。

NAME: 姓名

M/F: 男生(M); 女生(F)



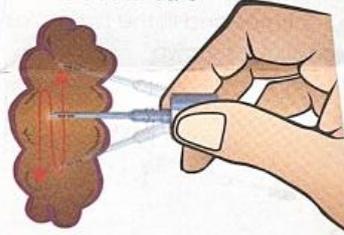
### 2. 排便前準備

準備數張衛生紙並鋪好，以避免採便汙染。



### 3. 採集糞便

採便棒水平置於糞便表面來回刮取數次將凹槽填滿至少如米粒般大小即可



### 4. 插回採便棒

慢慢地小心的將採便棒插回，並將上蓋旋緊。

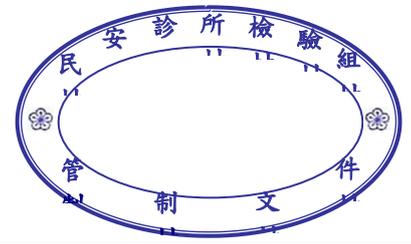
**請勿重覆打開採便棒**  
避免導致錯誤的結果。



### 5. 儲存

將採便棒裝入綠色外袋並保存於  $2-8^{\circ}\text{C}$  冷藏或陰暗處，盡快送檢分析。

**注意事項：** 1. 為了確保測試的準確性，如無法冷藏請盡可能的避光並遠離高溫。  
2. 遇痔瘡出血或女性生理期請暫勿採檢。  
3. 硬便及水便請勿採檢。



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		33/37

附件 7.6 糞便培養檢體採檢流程說明

步驟一

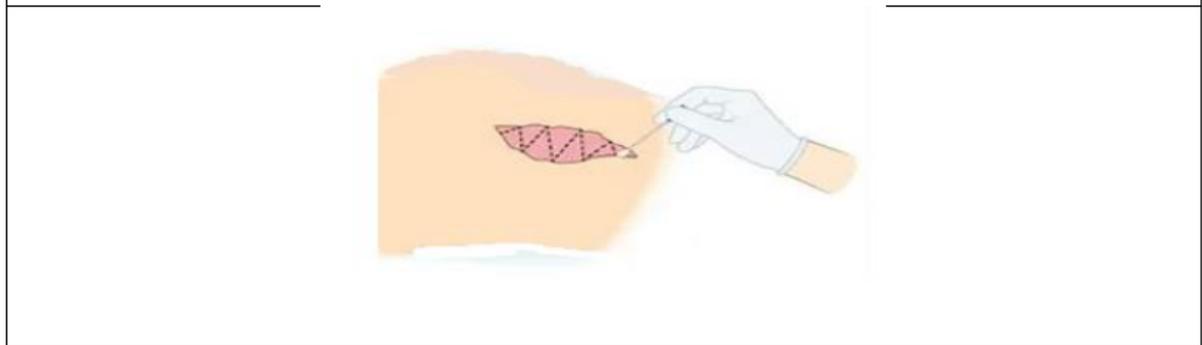
1. 首先將糞便檢體解在一乾燥且清潔的便器中

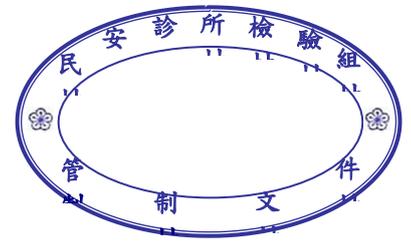


步驟二

2. 以棉籤拭子取適量檢體-利用尾端無菌棉花棒部分於糞便表面上來回滾動，只要棉花棒端部分沾取到大便即可。

註：採檢的部位最好是含有黏液、膿、血、或組織碎片部分的糞便



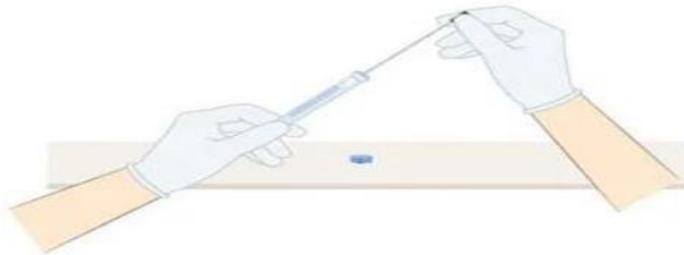


## 民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		34/37

### 步驟三

3. 採檢完，將棉籤拭子插回管中蓋緊後放置陰涼處



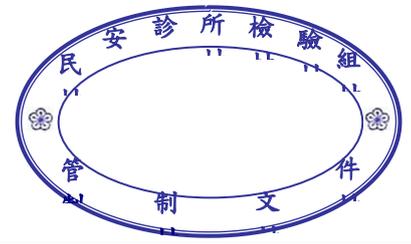
### 步驟四

4. 將採檢棒上貼上姓名貼或寫上姓名



### 採集時注意事項:

1. 請於採集後 24 小時內(隔日)送回中心送檢(依各中心收件時間)
2. 不可使用衛生紙收集糞便檢體(因衛生紙可經銀鹽 barium salts 處理，銀鹽會抑制糞便中致病菌生長)。
3. 糞便應採新鮮的標本，勿待糞便乾燥後才採集。



## 民安診所

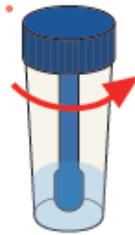
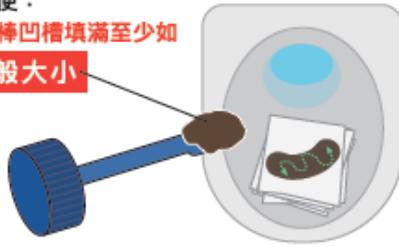
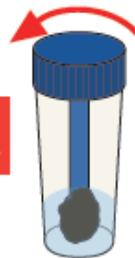
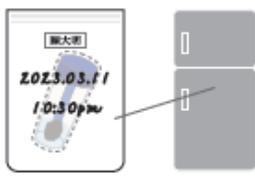
文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		35/37

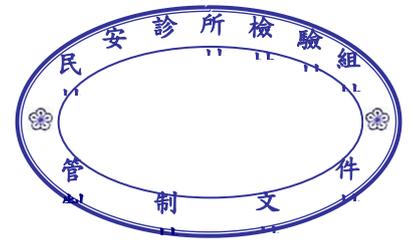
### 附件 7.7 腸道益生菌檢體採檢說明

## ● 腸道菌檢測糞便檢體採集方式 ●

### ※ 採集時注意事項：

1. 請於採檢後三天內繳交健檢單位。(舉例：3/14健康檢查日，3/11~3/14可採集糞便檢體)
2. 採檢時再打開採檢管，避免打翻管內液體，並將留有糞便檢體的採集棒保存於採檢管中。
3. 以下情況請勿採檢：
  - ① 服用抗生素，請停藥2週後才可採檢再送檢查。
  - ② 女性生理期間。
  - ③ 水狀、泥狀糞便請勿採檢。
  - ④ 如需服用清腸藥，請務必於服藥前先採集成形糞便。
4. 如有定期服用益生菌，不需中斷，三餐保持正常飲食即可。
5. 採檢前請先排尿並沖洗乾淨尿道口，避免尿液汙染糞便檢體。

<p><b>步驟 1</b></p> <p>馬桶內厚鋪衛生紙(5張以上)， 避免糞便接觸馬桶水。</p> 	<p><b>步驟 2</b></p> <p>解便在衛生紙上。</p> 	<p><b>步驟 3</b></p> <p>小心的轉開上蓋並拉出採集棒。 避免打翻保存液。</p> 
<p><b>步驟 4</b></p> <p>採集糞便： 將採集棒凹槽填滿至少如 花生般大小</p> 	<p><b>步驟 5</b></p> <p>插回採集棒： 將採集棒插回，上蓋旋緊 避免保存液外漏， 並輕輕搖晃管身10秒， 確保檢體浸泡到保存液。</p> 	
<p><b>步驟 6</b></p> <p>將採檢管放入夾鏈袋密封。</p>  <p>請於夾鏈袋上 使用簽字筆寫上 採檢日期、時間。</p>	<p><b>步驟 7</b></p> <p>置放於冰箱冷藏保存。</p> 	<p><b>步驟 8</b></p> <p>於健檢日繳回夾鏈袋內裝採檢管。</p> 



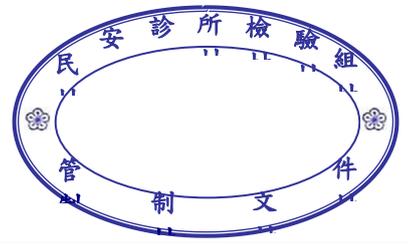
民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		36/37

附件 7.8 空腹/溶血影響項目

空腹/溶血影響項目

NPO 空腹檢驗項目	溶血影響
AC Glucose	K ↑
TG	GOT ↑
AC Insulin	GPT ↑
Folate (Folic acid)(避光)	LDH ↑
Vitamin B12	NSE ↑
	AC Insulin ↓
	Homocysteine ↑
	Folate ↑
	N-MID Osteocalcin ↓
	Zn
	Q10
	DHEA-S (≥3+)
	STS-RPR (≥3+)



民安診所

文件編號	制訂單位	文件名稱	制訂日期	修訂日期	頁次/總頁
QP-M-7.2-3	檢驗組	採檢手冊	2026.01.07		37/37

附件 7.9 檢驗組抱怨處理流程圖

檢驗組抱怨處理流程圖

